

Algemene voorwaarden

Artikel 1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes / prijsopgaven en opdrachten aan Stans van Zuilen ATM, als Stans van Zuilen training & advies ingeschreven bij de KvK Brabant 18085771.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Stans van Zuilen ATM en opdrachtgever.

Artikel 2

Alle opdrachten zijn gebaseerd op de informatie, zoals die door de opdrachtgever is verstrekt. Stans van Zuilen ATM is niet aansprakelijk voor eventuele uitvoeringsproblemen als gevolg van door de opdrachtgever verstrekt onjuiste of onvolledige informatie.

Artikel 3

Stans van Zuilen ATM bevestigt schriftelijk de aanvaarding van de opdracht zoals verstrekt door de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever dit zelf doet.

Artikel 4

Indien het belang van de opdracht vraagt dat direct met de werkzaamheden moet worden begonnen, wordt de opdracht geacht te zijn gegeven en aanvaard op het moment dat Stans van Zuilen ATM met de door de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden feitelijk een begin maakt.

Artikel 5

Stans van Zuilen ATM zal zich inspannen om de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Als een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, zal Stans van Zuilen ATM in overleg met de opdrachtgever, een of meerdere derde(n) met (een gedeelte van) de uitvoering van de opdracht belasten. Als de opdracht verricht wordt op een door de opdrachtgever gekozen locatie, draagt opdrachtgever zorg voor de kosten van het verblijf en de benodigde faciliteiten.

Artikel 6

Stans van Zuilen ATM zal desgevraagd aan de opdrachtgever vooraf opgave doen van de kosten die zijn verbonden aan de opdracht.

Artikel 7

De opdrachtgever is aan Stans van Zuilen ATM een honorarium/vergoeding schuldig, uitgedrukt in een uur- of dagdeeltarief. Te maken reiskosten en reistijd en andere opdrachtgerelateerde kosten worden separaat in rekening gebracht. Prijzen zijn, indien van toepassing, exclusief BTW.

Artikel 8

Het honorarium en de opdrachtgerelateerde kosten worden hetzij na afronding van de opdracht, hetzij maandelijks in rekening gebracht. Tenzij anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Op verzoek van opdrachtgever kan deze termijn met nogmaals 14 dagen worden verlengd. Indien opdrachtgever na deze verlenging zijn betalingsverplichting jegens Stans van Zuilen ATM niet is nagekomen, is opdrachtgever in verzuim. In het geval van een geldvordering is opdrachtgever in ieder geval incassokosten verschuldigd.

Artikel 9

Stans van Zuilen ATM verplicht zich tot geheimhouding ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie afkomstig van opdrachtgever, waar zij door het aanvaarden van de opdracht kennis van heeft.

Stans van Zuilen Advies Training Mediation

Artikel 10

Alle rechten van de in het kader van de opdracht door Stans van Zuilen ATM ontwikkelde materialen berusten bij haar. De opdrachtgever heeft het recht schriftelijke materialen te vermenigvuldigen voor gebruik binnen de organisatie, voor zover passend bij het doel van de opdracht en met bronvermelding.

Artikel 11

Zowel Stans van Zuilen ATM als de opdrachtgever kan de overeenkomst voortijdig beëindigen indien schriftelijk en gemotiveerd wordt aangegeven dat uitvoering van de opdracht niet meer in overeenstemming met de opdrachtbevestiging kan plaatsvinden. In geval van surseance van betaling, faillissement, liquidatie, beslag, ontbinding of staking van de bedrijfsvoering van opdrachtgever, heeft Stans van Zuilen ATM het recht om de opdracht voortijdig of met onmiddellijke ingang te beëindigen en zijn de vorderingen van Stans van Zuilen ATM op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. In geval van voortijdige beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever dient opdrachtgever de door Stans van Zuilen ATM gemaakte kosten te vergoeden. De opdracht geldt als beëindigd als de (eind)afrekening door Stans van Zuilen ATM is verzonden aan opdrachtgever.

Artikel 12

Stans van Zuilen ATM aanvaardt alleen aansprakelijkheid voor de door opdrachtgever geleden schade indien deze direct en aanwijsbaar het gevolg is van grove schuld en opzet van de zijde van Stans van Zuilen ATM. Stans van Zuilen ATM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van onjuist en/of onvolledig door opdrachtgever aangeleverde informatie noch voor schade die het gevolg is van op basis van deze informatie opgestelde adviezen. Opdrachtgever is gehouden Stans van Zuilen ATM binnen 7 dagen na het ontdekken van de schade per aangetekend schrijven mededeling te doen van de schade en medewerking te verlenen aan een eventueel schadeonderzoek. Indien aansprakelijkheid van Stans van Zuilen ATM komt vast staan, is deze aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste dat deel van het honorarium dat Stans van Zuilen ATM tot aan de datum van het ontdekken van de schade van de opdrachtgever heeft ontvangen. Het recht op vergoeding van eventueel door opdrachtgever geleden schade vervalt 1 jaar na datum eindfactuur.

Artikel 13

Eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden gelden slechts voor zover niet in strijd met de door Stans van Zuilen ATM gehanteerde voorwaarden. Bij strijdigheid met door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden prevaleren de algemene voorwaarden van Stans van Zuilen ATM, tenzij Stans van Zuilen ATM schriftelijk heeft aangegeven dat zij zich aan (enige) bepalingen uit de algemene voorwaarden van opdrachtgever wenst te conformeren.

Artikel 14

Op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en Stans van Zuilen ATM is Nederlands recht van toepassing. Alle tussen opdrachtgever en Stans van Zuilen ATM gerezen verschillen zullen worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter, echter niet nadat betrokkenen zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in goed overleg op te lossen.

Berkel-Enschot, 2 november 2010